Приложение к постановлению

Администрации муниципального района

от 18.12.2024 № 1669

**План мероприятий по защите прав потребителей**

**на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятий | Срок  исполнения | Исполнитель,  соисполнители |
| 1. **Укрепление муниципальной системы защиты прав потребителей** | | | |
| 1. | Создание специального раздела «Защита прав потребителей» на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципального района, городских и сельских поселений муниципального района, наполнение его актуальной информацией (размещение действующего федерального законодательства в сфере защиты прав потребителей, региональной программы по защите прав потребителей, плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, ссылок на «полезные» сайты) | до 01.03.2025,  далее - постоянно | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,  органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |
| 2. | Организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в городских и сельских поселениях муниципального района с целью оказания бесплатной консультационной помощи населению, в том числе в составлении претензий, заявлений при нарушении их прав на потребительском рынке | постоянно | органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию) |
| 1. **Информационное обеспечение потребителей и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность  на потребительском рынке муниципального образования. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей** | | | |
| 3. | Размещение и распространение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан, в том числе в торговых центрах, органах социальной защиты, библиотечных учреждениях, многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, представленных министерством промышленности и торговли Красноярского края | по мере поступления материалов | органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |
| 4. | Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации, в том числе на официальном сайте муниципального образования в разделе «Защита прав потребителей», публикаций о правах потребителей, механизмах их защиты, о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли и других недобросовестных практиках на потребительском рынке товаров, работ и услуг, материалов решений об удовлетворении требований потребителей в судебных инстанциях, и другие тематические материалы | постоянно | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,  органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |
| 5. | Проведение мониторинга обращений потребителей муниципального района по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров, работ и услуг для формирования доклада Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске | по запросу | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района |
| 6. | Проведение опросов в целях определения степени удовлетворенности населения уровнем защиты прав потребителей, в том числе по финансовой грамотности потребителей | по мере поступления запросов | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,  органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |
| 7. | Содействие в проведении образовательно-организационных мероприятий (дистанционное обучение, семинары, круглые столы) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования | по мере необходимости | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района |
| 8. | Размещение методических и информационных материалов по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального района, при производстве товаров, выполнении работ (оказании услуг) в объектах торговли, Управлении муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района | по мере поступления информации | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,  органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |
| 9. | Оказание консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на потребительском рынке муниципального района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей. | по мере поступления обращений | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,  органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |
| 1. **Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей** | | | |
| 10. | Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний | по мере выявления недобросовестных изготовителей (продавцов, исполнителей) | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,  органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |
| 11. | Выявление по обращению потребителя ненадлежащего качества товаров (работ, услуг), а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды и незамедлительное извещение об этом уполномоченных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) | по мере поступления обращений | Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,  органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района  (по согласованию) |